

든든 포인트 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 회원이 업라이즈투자자문 주식회사(이하 '회사')에서 제공하는 든든 포인트 서비스의 이용과 관련하여 회원과 회사 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. **든든 포인트 서비스**(이하 '본 서비스')란 회사가 회원에게 제공하는 포인트 적립/사용, 프로모션/이벤트 참여, 정보제공 등 다양한 혜택의 고객 서비스 프로그램을 말합니다.
2. **든든 포인트**(이하 '포인트')란 「**든든서비스 이용약관**」에 따라 회원이 회사가 제시하는 프로모션 등에 참여하여 회사가 정한 조건을 충족한 경우, 무상으로 적립 받은 후 회사가 지정하는 사용방법으로 사용할 수 있는 포인트를 의미합니다.
3. 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 이용약관 또는 홈페이지 및 든든 애플리케이션 내의 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례를 따릅니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① **회사는 이 약관의 내용을 본 서비스를 이용하고자 하는 회원이 알 수 있도록 서비스의 화면 내에 본 약관을 게시합니다.**
- ② **회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.**
- ③ **회사가 약관을 변경하고자 할 때에는 적용일자 및 개정내용, 사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 서비스 내에 그 적용일자 30일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 관련 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 긴급히 본 약관을 변경할 경우에는 즉시 이를 게시하고 회원에게 전자우편 등의 수단을 통해 통지합니다.**
- ④ **회사는 제3항의 고지나 통지를 할 경우 "회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 변경되는 약관의 적용일 전의 영업일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 고지하거나 통지합니다.**
- ⑤ **회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 적용일 전의 영업일까지 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 기간 안에 회원이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.**

메모 포함[EL1]: 3호 추가 부탁드립니다~
"3. 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 이용약관 또는 홈페이지 및 든든 애플리케이션 내의 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례를 따릅니다."

메모 포함[hz2R1]: 네 반영했습니다.
메모 포함[EL3]: 든든 서비스 이용 약관에는 든든 포인트 관련 내용은 있는데, 혜택서비스 관련 내용은 없습니다. 든든 서비스 이용 약관 제5조제1항제2호에는 '든든 포인트 서비스'라고 되어 있는데, 든든 서비스 이용 약관 또는 혜택서비스 이용 약관 중 하나를 수정하여 용어를 일치시켜주시면 좋겠습니다.

메모 포함[hz4R3]: 엘리와 협의 후 반영여부를 결정하겠습니다.

'혜택' 표기 사유
- 든든 혜택서비스 > 든든 포인트를 포괄하는 개념 (단순히 포인트 지급혜택을 넘어 향후 자사 아티클/영상 콘텐츠나 관계사 제휴혜택 등을 제공하게 될 수 있음)
- 앱 내 신선택 탭명(혜택 탭)과 통일

메모 포함[hz5R3]: 협의 후 '혜택 서비스'를 '포인트 서비스'로 용어 통일했습니다.
참고로 든든 이용약관에 '포인트'와 '포인트 서비스'의 내용이 거의 일치합니다. 이에 정의는 수정하지 않았습니다.

혹 추가 수정이 필요할 경우, 든든 이용약관의 재개정 및 D-30 개정 고지로 인해 혜택탭 오픈일정이 지연되지 않는 선에서 검토의견을 부탁드립니다.

메모 포함[SL6]: 약관변경 공지는 한달을 기준으로 하고 있습니다. 일주일로 한 특별한 이유가 있을까요? 현재 전자금융업자의 라이선스는 업투가 갖고 있지 않지만 전자금융업자에 해당된다는 로펌의 의견 및 당사의 입장에 따라 전자금융거래법의 약관 규정을 준수하고 있어 모든 약관의 개정공지는 한달로 하고 있으니 통일하는 것이 좋아 보입니다.

【 전자금융거래법 】 제24조(약관의 명시와 변경통지 등) ③ 금융회사 또는 전자금융업자는 약관을 변경하는 때에는 변경되는 약관의 시행일 1월 전에 금융위원...

메모 포함[hz7R6]: 수정했습니다.

제43조 (서비스의 개요)

① 회사가 본 약관에 따라 고객에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

1. 포인트 적립 서비스

회원은 회사가 제시하는 프로모션에 참여시 포인트를 적립할 수 있습니다.

2. 포인트 사용 서비스

회원은 적립된 포인트를 회사가 제공하는 투자서비스의 투자금으로 전환하여 사용할 수 있습니다.

② 본 서비스의 제공 조건 및 정책은 회사가 정하는 바에 따르며, 해당 정책은 회사의 내부 방침에 따라 변경될 수 있습니다. 단, 회원에게 불리한 전환 조건 및 기준의 변경은 30일 전 고지를 원칙으로 합니다.

제54조 (서비스의 이용대상)

① 제3조 제1항 제1호의 포인트 적립 서비스는 모든 든든 서비스 회원이 이용 가능합니다.

② 제3조 제1항 제2호의 포인트 사용 서비스는 제6조에 따른 투자일임계약 고객만 이용 가능합니다.

제65조 (포인트의 적립)

① 회원이 회사에서 든든 애플리케이션 또는 프로모션 페이지를 통해 제시한 조건을 완료한 경우 지정된 포인트가 즉시 적립됩니다.

② 포인트의 일일 적립 횟수와 금액에는 제한이 없습니다. 단, 일부 프로모션의 경우 적립 횟수나 금액 한도를 다르게 설정할 수 있으며, 해당 내용은 각 프로모션의 유의사항에 안내합니다.

제76조 (포인트 사용)

① 회원은 누적된 포인트를 회사가 지정한 투자일임계약의 투자금(원화 현금)으로 전환할 수 있으며 그 외에는 사용이 제한됩니다. 회사가 지정한 투자일임계약은 본조 2항에 따릅니다.

② 포인트는 회원이 아래의 든든 투자일임계약 중 1개를 계약 완료한 날부터 사용 가능합니다.

1. 에버그린 국내외ETF 일반계좌 일임 (이하 '에버그린 달러투자')

2. 에버그린 국내ETF 일반계좌 일임 (이하 '에버그린 원화투자')

③ 회원이 전항의 투자일임계약을 보유하지 않은 아래의 투자일임계약만 보유한 경우 포인트 사용이 불가합니다.

~~1. 에버그린 국내ETF 연금저축 일임 (이하 '연금저축 에버그린')~~

메모 포함[EL8]: 투자일임계약. 투자상품을 투자일임계약으로 모두 변경 부탁드립니다.

메모 포함[hz9R8]: 네 반영했습니다.

메모 포함[EL10]: 운용 상품이 늘어나면 계속 추가가 되는 건가요?(이거는 약관 수정 때문이 아니고 그냥 궁금해서 여쭙습니다 ☺)

메모 포함[hz11R10]: 네, 향후 추가될 수 있습니다. 런칭할 투자상품의 특성에 따라서 추가여부를 결정할 예정입니다.

④ 회원이 포인트를 사용하고자 할 경우 투자금 전환 신청 시점을 기준으로 아래 요건을 모두 충족해야 합니다.

1. 누적 5,000 포인트 이상 보유한 경우
2. 에버그린 [달러투자](#), 에버그린 원화투자 일임계약을 유지 중인 경우

⑤ 전항에도 불구하고 투자금 지급 시점을 기준으로 아래 요건을 갖춘 회원은 포인트를 사용할 수 없습니다.

1. 에버그린 [달러투자](#) 또는 에버그린 원화투자 일임계약을 해지한 경우

⑥ 1포인트는 투자금 1원으로 전환 가능합니다.

⑦ 회원은 [든든 애플리케이션에 안내된 전환 가능 금액까지만 전환 신청이 가능합니다]. 단, 일정 금액 이상의 포인트를 전환 신청시 회원은 별도의 본인인증 절차를 진행하거나, 제세공과금 신고를 위한 개인(신용)정보를 회사에 제공해야 합니다.

⑧ 회원이 투자금으로 전환 신청한 포인트는 신청 즉시 차감되며, 적립된 포인트의 차감 순서는 회원이 보유한 포인트 중 먼저 적립된 포인트부터 우선적으로 차감됩니다.

⑨ 회사는 별도로 지정하는 포인트 지급일에 회원이 선택한 투자계좌로 지급합니다. 회사가 별도로 지정하는 포인트 지급일은 포인트 전환 신청 페이지에 사전 고지합니다.

⑩ 포인트 사용과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.

⑪ 포인트는 어떠한 경우라도 타인에게 매매 또는 양도가 불가합니다.

제87조 (포인트의 투자금 전환 후 운용)

포인트가 투자금으로 전환된 이후 투자금의 운용은 각 투자일임계약의 약관, 든든 애플리케이션 및 홈페이지 안내에서 정한 바에 따릅니다.

제98조 (포인트의 유효기간 및 소멸)

- ① 포인트의 유효기간은 적립월로부터 12개월이며, 미사용 잔여 포인트는 소멸월 말일에 먼저 적립된 포인트부터 월 단위로 자동 소멸됩니다.
- ② 회사는 회원이 보유한 포인트의 유효기간이 경과되어 자동으로 소멸되기 전에 유효기한 도래 사실, 소멸 예정 잔액, 소멸 시기 등을 유효기간 도래 30일 이전부터 1회 이상 회원에게 통지합니다.
- ③ 든든 회원 탈퇴 시 해당 회원이 보유한 포인트는 즉시 소멸되며, 든든 서비스에 재가입하여도 소멸된 포인트는 복구되지 않습니다.

제109조 (포인트의 정정, 회수 및 사용중지)

메모 포함[EL12]: 전환 가능 금액을 따로 안내하는 페이지가 있나요? 그렇다면 제6조제2항,제3항도 약관에서는 제외하고 안내페이지로 안내하는 것은 어떨까요?

메모 포함[hz13R12]: 6조 2항, 3항은 수정없이 현재 내용 그대로 유지하겠습니다.

향후 투자상품이 추가될 때마다 약관을 개정할 필요 없도록 간소한 문구로 수정할 것을 제안해주셨습니다만, 사용자가 혜택탭을 이용하기 전에 '포인트 출금 가능/불가 계좌'를 사전에 고지받고 동의하도록 함으로써 향후 고객 문의/불만을 대응하고자 합니다.(특히 불가계좌에 대한 사전 고지가 필요)

참고로 [혜택 탭] > [포인트 전환] 페이지에서도 아래 사항을 안내하고 있습니다.

- 전환 가능 금액 (최소, 최대)
- 전환 가능 계좌(원화투자, 달러투자)

<https://www.notion.so/upriseinc/da87f9092fac43fb96d32126b233a63e>

메모 포함[EL14]: "포인트가 투자금으로 전환된 이후의 투자금의 운용은 각 투자일임계약의 약관, 든든 애플리케이션 및 홈페이지 안내에서 정한 바에 따릅니다"로 통쳐도 될 것 같습니다.

메모 포함[hz15R14]: 네 반영했습니다.

① 포인트 적립 및 소멸에 오류가 발생한 경우, 회원은 오류 발생일로부터 30일 이내에 회사에 정정요구를 할 수 있으며, 회사는 정당한 요구임이 확인된 경우, 정정요구일로부터 30일 이내에 해당 회원의 포인트를 정정하여야 합니다.

제1140조 (서비스의 이용제한)

- ① 회원이 부적절한 방법으로 든든 포인트 적립 및 사용을 했다고 판단될 경우, 회사는 해당 회원의 든든 포인트에 대한 회수 등의 조치와 더불어 든든 서비스 사용을 제한할 수 있습니다.
- ② 든든 애플리케이션 최신 버전이 아닌 경우 포인트의 적립 및 사용이 제한될 수 있으므로, 최신 버전의 든든 애플리케이션을 설치하거나 업데이트 하신 후 서비스를 이용해 주시기 바랍니다.

메모 포함[EL16]: 애플리케이션으로 통일

메모 포함[hz17R16]: 네 반영했습니다.

제1244조 (서비스의 종료)

- ① 본 서비스를 종료하고자 할 경우, 회사는 서비스 종료일로부터 3개월 이전에 「든든서비스 이용약관」 제3조에 의거하여 회원에게 공지합니다.
- ② 서비스 종료일부터 든든 포인트 적립 혜택은 종료됩니다. 기 적립된 든든 포인트는 회사가 별도로 지정하는 포인트 소멸일까지 본 약관과 회사가 지정하는 바에 따라 사용해야 하며, 포인트 소멸일 이후 미사용 잔여 포인트는 소멸됩니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2022년 12월 21일부터 시행합니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2023년 5월 29일부터 시행합니다.

메모 포함[SL18]: 한달기준으로 시행일 변경

메모 포함[hz19R18]: 4월 28일에 개정 공지하고 5월 29에 시행하겠습니다.