

든든 포인트 서비스 이용약관

제1조 (목적)

본 약관은 회원이 업라이즈투자자문 주식회사(이하 '회사')에서 제공하는 든든 포인트 서비스의 이용과 관련하여 회원과 회사 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. 든든 포인트 서비스(이하 '본 서비스')란 회사가 회원에게 제공하는 포인트 적립/사용, 프로모션/이벤트 참여, 정보제공 등 다양한 혜택의 고객 서비스 프로그램을 말합니다.
2. 든든 포인트(이하 '포인트')란 「든든서비스 이용약관」에 따라 회원이 회사가 제시하는 프로모션 등에 참여하여 회사가 정한 조건을 충족한 경우, 무상으로 적립 받은 후 회사가 지정하는 사용방법으로 사용할 수 있는 포인트를 의미합니다.
3. 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 서비스 이용약관 또는 홈페이지 및 든든 애플리케이션 내의 안내에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례를 따릅니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 본 서비스를 이용하고자 하는 회원이 알 수 있도록 서비스의 화면 내에 본 약관을 게시합니다.
- ② 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ 회사가 약관을 변경하고자 할 때에는 적용일자 및 개정내용, 사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 서비스 내에 그 적용일자 30일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 관련 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 긴급히 본 약관을 변경할 경우에는 즉시 이를 게시하고 회원에게 전자우편 등의 수단을 통해 통지합니다.
- ④ 회사는 제3항의 고지나 통지를 할 경우 "회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 변경되는 약관의 적용일 전의 영업일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 고지하거나 통지합니다.
- ⑤ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 적용일 전의 영업일까지 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 기간 안에 회원이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제4조 (서비스의 개요)

① 회사가 본 약관에 따라 고객에게 제공하는 서비스는 다음과 같습니다.

1. 포인트 적립 서비스

회원은 회사가 제시하는 프로모션에 참여시 포인트를 적립할 수 있습니다.

2. 포인트 사용 서비스

회원은 적립된 포인트를 회사가 제공하는 투자서비스의 투자금으로 전환하여 사용할 수 있습니다.

② 본 서비스의 제공 조건 및 정책은 회사가 정하는 바에 따르며, 해당 정책은 회사의 내부 방침에 따라 변경될 수 있습니다. 단, 회원에게 불리한 전환 조건 및 기준의 변경은 30일 전 고지를 원칙으로 합니다.

제5조 (서비스의 이용대상)

① 제3조 제1항 제1호의 포인트 적립 서비스는 모든 든든 서비스 회원이 이용 가능합니다.

② 제3조 제1항 제2호의 포인트 사용 서비스는 제6조에 따른 투자일임계약 고객만 이용 가능합니다.

제6조 (포인트의 적립)

① 회원이 회사에서 든든 애플리케이션 또는 프로모션 페이지를 통해 제시한 조건을 완료한 경우 지정된 포인트가 즉시 적립됩니다.

② 포인트의 일일 적립 횟수와 금액에는 제한이 없습니다. 단, 일부 프로모션의 경우 적립 횟수나 금액 한도를 다르게 설정할 수 있으며, 해당 내용은 각 프로모션의 유의사항에 안내합니다.

제7조 (포인트 사용)

① 회원은 누적된 포인트를 회사가 지정한 투자일임계약의 투자금(원화 현금)으로 전환할 수 있으며 그 외에는 사용이 제한됩니다. 회사가 지정한 투자일임계약은 본조 2항에 따릅니다.

② 포인트는 회원이 아래의 든든 투자일임계약 중 1개를 계약 완료한 날부터 사용 가능합니다.

1. 에버그린 국내외ETF 일반계좌 일임 (이하 '에버그린 달러투자')

2. 에버그린 국내ETF 일반계좌 일임 (이하 '에버그린 원화투자')

③ 회원이 전항의 투자일임계약을 보유하지 않은 경우 포인트 사용이 불가합니다.

④ 회원이 포인트를 사용하고자 할 경우 투자금 전환 신청 시점을 기준으로 아래 요건을 모두 충족해야 합니다.

1. 누적 5,000 포인트 이상 보유한 경우
 2. 에버그린 달러투자, 에버그린 원화투자 일임계약을 유지 중인 경우
- ⑤ 전항에도 불구하고 투자금 지급 시점을 기준으로 아래 요건을 갖춘 회원은 포인트를 사용할 수 없습니다.
1. 에버그린 달러투자 또는 에버그린 원화투자 일임계약을 해지한 경우
- ⑥ 1포인트는 투자금 1원으로 전환 가능합니다.
- ⑦ 회원은 든든 애플리케이션에 안내된 전환 가능 금액까지만 전환 신청이 가능합니다. 단, 일정 금액 이상의 포인트를 전환 신청시 회원은 별도의 본인인증 절차를 진행하거나, 제세공과금 신고를 위한 개인(신용)정보를 회사에 제공해야 합니다.
- ⑧ 회원이 투자금으로 전환 신청한 포인트는 신청 즉시 차감되며, 적립된 포인트의 차감 순서는 회원이 보유한 포인트 중 먼저 적립된 포인트부터 우선적으로 차감됩니다.
- ⑨ 회사는 별도로 지정하는 포인트 지급일에 회원이 선택한 투자계좌로 지급합니다. 회사가 별도로 지정하는 포인트 지급일은 포인트 전환 신청 페이지에 사전 고지합니다.
- ⑩ 포인트 사용과 관련하여 발생하는 제세공과금은 회원이 부담합니다.
- ⑪ 포인트는 어떠한 경우라도 타인에게 매매 또는 양도가 불가합니다.

제8조 (포인트의 투자금 전환 후 운용)

포인트가 투자금으로 전환된 이후 투자금의 운용은 각 투자일임계약의 약관, 든든 애플리케이션 및 홈페이지 안내에서 정한 바에 따릅니다.

제9조 (포인트의 유효기간 및 소멸)

- ① 포인트의 유효기간은 적립월로부터 12개월이며, 미사용 잔여 포인트는 소멸월 말일에 먼저 적립된 포인트부터 월 단위로 자동 소멸됩니다.
- ② 회사는 회원이 보유한 포인트의 유효기간이 경과되어 자동으로 소멸되기 전에 유효기한 도래 사실, 소멸 예정 잔액, 소멸 시기 등을 유효기간 도래 30일 이전부터 1회 이상 회원에게 통지합니다.
- ③ 든든 회원 탈퇴 시 해당 회원이 보유한 포인트는 즉시 소멸되며, 든든 서비스에 재가입하여도 소멸된 포인트는 복구되지 않습니다.

제10조 (포인트의 정정, 회수 및 사용중지)

- ① 포인트 적립 및 소멸에 오류가 발생한 경우, 회원은 오류 발생일로부터 30일 이내에 회사에 정정요구를 할 수 있으며, 회사는 정당한 요구임이 확인된 경우, 정정요구일로부터 30일 이내에 해당 회원의 포인트를

정정하여야 합니다.

제11조 (서비스의 이용제한)

- ① 회원이 부적절한 방법으로 든든 포인트 적립 및 사용을 했다고 판단될 경우, 회사는 해당 회원의 든든 포인트에 대한 회수 등의 조치와 더불어 든든 서비스 사용을 제한할 수 있습니다.
- ② 든든 애플리케이션 최신 버전이 아닌 경우 포인트의 적립 및 사용이 제한될 수 있으므로, 최신 버전의 든든 애플리케이션을 설치하거나 업데이트 하신 후 서비스를 이용해 주시기 바랍니다.

제12조 (서비스의 종료)

- ① 본 서비스를 종료하고자 할 경우, 회사는 서비스 종료일로부터 3개월 이전에 「든든서비스 이용약관」 제3조에 의거하여 회원에게 공지합니다.
- ② 서비스 종료일부터 든든 포인트 적립 혜택은 종료됩니다. 기 적립된 든든 포인트는 회사가 별도로 지정하는 포인트 소멸일까지 본 약관과 회사가 지정하는 바에 따라 사용해야 하며, 포인트 소멸일 이후 미사용 잔여 포인트는 소멸됩니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2022년 12월 21일부터 시행합니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2023년 5월 30일부터 시행합니다.