

든든 서비스 이용약관

업라이즈투자자문 주식회사의 든든 서비스의 이용과 관련하여 필요한 사항을 규정합니다.

제1조 (목적)

본 약관은 회원이 업라이즈투자자문 주식회사(이하 '회사')에서 제공하는 든든 서비스(이하 '서비스')의 이용과 관련하여 회원과 회사 간의 권리, 의무 및 책임사항, 서비스 이용에 따른 이용조건 및 절차 등 기본적인 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

- ① 본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. '본 서비스' 또는 '서비스'란 모바일 애플리케이션을 통하여 회사가 제공하는 제반 상품 또는 용역으로서 제5조에 규정된 사항을 포함합니다.
 2. '든든 애플리케이션'이라 함은 회원이 본 서비스를 이용할 수 있도록 회사가 제공하는 모바일기기 애플리케이션을 말합니다.
 3. '회원'이라 함은 모바일기기에 든든 애플리케이션을 설치하고 이에 접속하여 본 약관에 동의하고, 회사가 정한 회원가입 절차를 거쳐서 본 서비스를 이용하는 자를 말합니다.
 4. '아이디(ID)'란 회원의 식별과 서비스이용을 위하여 회원이 정하여 서비스에 등록된 전자우편(E-Mail)주소를 말합니다.
 5. '비밀번호(PASSWORD)'란 회원이 등록한 아이디와 일치되는 회원임을 확인하고 비밀번호를 위해 회원 자신이 정한 문자(특수문자) 또는 숫자의 조합을 말합니다.
 6. '든든 포인트'라 함은 회원이 본 서비스 이용 등 회사가 제시하는 프로모션 등에 참여하여 무상으로 적립 받은 후 회사가 지정하는 사용방법으로 사용할 수 있는 포인트를 의미합니다.
 7. '푸시 메시지 서비스(이하 'PUSH')'란 스마트폰 등 모바일 기기 알림 서비스의 데이터 통신 기능을 활용하여 회사가 회원의 단말기에 메시지를 전송하는 서비스를 말합니다.
- ② 본 약관에서 사용하는 용어 중 본 조에서 정하지 아니한 것은 개별약관 또는 홈페이지 안내 및 전자금융거래법 등의 관련 법령에서 정하는 바에 따르며, 그 외에는 일반 상관례를 따릅니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원가입을 하고자 하는 자(이하 '이용자') 및 회원이 알 수 있도록 서비스의 가입과정과 서비스의 화면 내에 본 약관을 게시합니다.
- ② 회사는 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

- ③ 회사가 약관을 변경하고자 할 때에는 적용일자 및 개정내용, 사유를 명시하여 제1항의 방식에 따라 개정약관의 시행일 1개월 전에 공지합니다. 다만, 관련 법령의 개정이나 제도의 개선 등으로 긴급히 본 약관을 변경할 경우에는 즉시 이를 게시하고 회원에게 전자우편 등의 수단을 통해 통지합니다.
- ④ 회사는 제3항의 고지나 통지를 할 경우 "회원이 변경에 동의하지 아니한 경우 변경되는 약관의 적용일 전의 영업일 이내에 계약을 해지할 수 있으며, 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 본다."라는 취지의 내용을 고지하거나 통지합니다.
- ⑤ 회원은 약관의 변경내용이 게시되거나 통지된 후부터 변경되는 약관의 적용일 전의 영업일까지 본 계약을 해지할 수 있습니다. 이 기간 안에 회원이 약관의 변경내용에 대하여 이의를 제기하지 아니하는 경우에는 약관의 변경을 승인한 것으로 봅니다.

제4조 (약관 외 준칙)

- ① 회사는 필요한 경우 개별 서비스에 관하여 적용될 사항을 위해 개별약관이나 이용정책을 정하여 운영할 수 있으며, 해당 내용은 제14조에서 정한 방법에 의하여 공지합니다.
- ② 본 약관에 정하지 않은 사항이나 약관의 해석에 관한 사항은 전자금융거래법 등 관련 법령 및 회사가 정한 개별약관 및 이용정책에서 정한 바에 따릅니다.
- ③ 회원은 개별약관이나 이용정책의 내용에 변경이 있는지 여부를 주시하여야 하며, 변경사항의 공지가 있을 시에는 이를 확인하여야 합니다.
- ④ 전자금융거래에 관하여 전자금융거래 이용약관이 우선 적용되며, 그 외 서비스 개별 부분에 대해서는 본 약관 및 개별약관이 적용됩니다.

제5조 (서비스의 내용)

- ① 회사는 회원에게 다음 각 호의 내용을 제공하며, 회사의 사정에 따라 제공하는 내용을 추가, 변경 및 제한할 수 있습니다.
 - 1. 회원이 든든 애플리케이션을 통해 금융상품 등에 투자할 수 있는 투자서비스
 - 2. 회원이 회사의 서비스 이용 등 회사가 제시하는 프로모션 등에 참여하여 든든 포인트를 무상으로 적립 받고 이를 회사가 지정한 사용처에서 사용할 수 있는 든든 포인트 서비스
 - 3. 기타 회사가 회원의 편의성을 향상시킨다고 판단하여 제공하는 일체의 서비스
- ② 회원은 든든 애플리케이션을 통해 회사가 제공하는 본 서비스를 이용할 수 있습니다.
- ③ 본 서비스 내 개별 서비스별 구체적인 안내사항은 개별서비스 화면에서 확인할 수 있습니다.

제6조 (서비스 이용 계약의 체결)

- ① 본 서비스 이용계약은 이용자가 회사가 정한 양식에 따라 일정 정보를 기입하고 이 약관에 동의하여 회원가입을 신청하고, 회사가 이를 승낙함으로써 성립됩니다.
- ② 회사는 다음 각 호에 해당하는 자에 대하여는 승낙을 거절하거나 유보할 수 있습니다.
 - 1. 만 14세 미만인 자가 이용신청을 하는 경우

2. 다른 사람의 명의를 사용하여 신청한 경우
 3. 이용 신청시 필요한 사항을 누락하거나 오기 또는 허위로 기재하여 신청한 경우
 4. 전자우편 승인 또는 SMS 인증 등 회사가 정한 인증절차를 완료하지 않은 경우
 5. 기술상 서비스 제공이 불가능한 경우
 6. 과거에 본 약관에 위배되거나 위법 행위로 인하여 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 7. 기타 회원으로 등록하는 것이 회사의 업무수행상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우
- ③ 회원은 등록사항에 변경이 있는 경우, 든든 애플리케이션의 회원정보 수정 등을 통하여 변경이 가능합니다.

제7조 (서비스의 이용 시간)

- ① 본 서비스의 이용 시간은 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만, 서비스의 종류 및 내용에 따라 일부 서비스는 이용 가능한 시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 그 내용을 홈페이지 등에 공지합니다.
- ② 제1항에도 불구하고 제8조에 따라 서비스의 일부 또는 전부를 제한하거나 중지하는 경우 회사는 그 사유가 해소되는 즉시 해당 서비스를 재개하도록 최선의 노력을 다합니다.

제8조 (서비스의 제한 및 중지)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 본 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 중지할 수 있습니다.
 1. 서비스용 정보통신설비 등의 보수, 교체, 고장, 통신장애 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
 2. 정전, 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
 3. 정당한 회원에 의한 서비스 조작이 아니라고 의심할 만한 상당한 사유가 있는 경우
 4. 기타 천재지변, 화재, 국가비상사태 등 불가항력 사유가 있는 경우
- ② 회사는 파산 신청 또는 회생절차 개시 신청 등 정상적인 영업활동이 곤란하여 본 서비스를 지속할 수 없는 때에는 회원에게 이를 통지한 날로부터 30일이 경과한 때부터 본 서비스를 중단할 수 있습니다.
- ③ 제1항에 따라 본 서비스를 중단할 때에는 회사는 제14조에서 정한 방법으로 회원에게 통지합니다. 다만, 회사가 통제할 수 없는 사유로 본 서비스를 중단하게 되어 미리 통지할 수 없었을 때에는 그렇지 않습니다.
- ④ 회사는 제1항 및 제2항 따라 본 서비스가 제한되거나 중지되는 경우 발생하는 손해에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제9조 (정보의 제공 및 광고의 게시)

- ① 회사는 회원의 서비스 이용에 필요하다고 인정되는 공지사항, 정보 등을 제14조의 방법으로 회원에게 통지할 수 있습니다.
- ② 회사는 서비스 운영과 관련하여 광고성 정보를 서비스 내에 게시하거나, 회원의 동의를 얻어 회원의

연락처로 제공하거나, PUSH로 발송 할 수 있습니다. 회원이 이를 원하지 않는 경우에는 언제든지 동의를 철회할 수 있습니다.

- ③ 회사는 제2항의 광고성 정보에 대해 회원이 참여하거나 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 회원의 동의여부와 상관없이 전자우편으로 발송할 수 있습니다.
 1. 이용신청에서 입력한 전자우편 주소의 소유를 확인하기 위해서 인증메일을 발송하는 경우
 2. 회원의 정보가 변경되어 확인하기 위해서 인증메일을 발송하는 경우
 3. 기타 서비스를 제공함에 있어 회원이 반드시 알아야 하는 중대한 정보라고 회사가 판단하는 경우

제10조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① 본 서비스에 대한 저작권 및 지적재산권은 회사에 귀속됩니다.
- ② 회원은 서비스를 이용함으로써 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
- ③ 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우, 사전통보 없이 게시물을 삭제하거나 게시자에 대하여 본 서비스 내 특정서비스의 이용제한, 본 서비스 이용계약의 해지 등의 조치를 할 수 있습니다.
 1. 대한민국의 법령을 위반하는 내용을 포함하는 경우
 2. 타인의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하는 경우
 3. 정보통신기기의 오작동을 일으킬 수 있는 악성코드나 데이터를 포함하는 경우
 4. 사회 공공질서나 미풍약속에 위배되는 경우
 5. 회사가 제공하는 서비스의 원활한 진행을 방해하는 것으로 판단되는 경우

제11조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련 법령과 본 약관이 금지하거나 선량한 풍속 기타 사회질서에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 본 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 회원이 안전하게 본 서비스를 이용할 수 있도록 회원의 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ 회사는 본 서비스와 관련하여 회원으로부터 제기된 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 이를 신속하게 처리해야 하며, 회원이 제기한 의견이나 불만사항에 대해서는 전자우편 등을 통하여 회원에게 처리과정 및 결과를 전달합니다.
- ④ 회사가 본 서비스로 제공하는 상품이나 용역에 대하여 「표시·광고의공정화에관한법률」 제3조에 해당하는 부당한 표시광고행위를 함으로써 회원이 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.

제12조 (회원의 의무)

- ① 아이디와 비밀번호의 관리책임은 회원에게 있으며, 아이디와 비밀번호의 분실로 인해 발생하는 모든 문제에 대해서는 회원이 책임을 부담합니다.

- ② 회원이 자신의 아이디, 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 즉시 회사에 통보하고 회사의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.
- ③ 회원이 비밀번호를 분실한 경우 통보는 회원의 전자우편주소 또는 휴대전화번호로 안내합니다. 다만, 회원의 전자우편주소 또는 휴대전화번호 기입 오류 등 회원 본인의 과실 및 본인 정보 관리 소홀로 발생하는 문제의 책임은 회원에게 있습니다.
- ④ 회원은 본 약관 및 회사가 본 서비스 화면에서 고지하는 내용을 준수하여야 합니다.
- ⑤ 회원은 회사가 정하고 있는 방식에 따라 든든 포인트 등을 사용하여야 합니다.
- ⑥ 회원은 본 서비스를 이용하여 얻은 정보를 회사의 사전 동의 없이 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하는 행위를 할 수 없으며, 본 서비스의 이용권한 및 기타 이용계약 상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없습니다.
- ⑦ 회원은 회사가 본 서비스를 안전하게 제공할 수 있도록 회사에 협조하여야 하며, 회사가 회원의 본 약관 위반행위를 발견하여 회원에게 해당 위반행위에 대하여 소명을 요청할 경우 회원은 회사의 요청에 적극 응하여야 합니다.

제13조 (회원의 금지행위)

- ① 회원은 본 서비스를 이용할 때 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.
 1. 이용 신청 또는 변경 때 거짓된 정보를 적거나 다른 회원의 이동전화번호를 무단으로 부정하게 사용하는 행위
 2. 본 서비스를 이용하여 얻은 포트폴리오 등 회사의 정보를 회사의 사전 동의 없이 복제 또는 유통하거나 상업적으로 이용하는 행위
 3. 회사 또는 제3자의 지적 재산권 등 기타 권리를 침해하는 행위
 4. 본 서비스와 관련된 설비의 오동작이나 정보 등의 파괴 및 혼란을 유발하는 컴퓨터 바이러스 감염 자료를 등록 또는 유포, 연결(링크)하는 행위
 5. 본 서비스 운영을 고의로 방해하거나 본 서비스의 안정적 운영을 방해할 수 있는 정보 및 수신자의 명시적인 수신거부 의사를 거부하고 광고성 정보를 전송하는 행위
 6. 타인으로 가장하거나 타인과의 관계를 허위로 명시하는 행위
 7. 다른 회원의 개인정보를 수집, 저장, 공개하는 행위
 8. 자기 또는 타인에게 재산상의 이익을 주거나 타인에게 손해를 끼칠 목적으로 거짓된 정보를 유통하는 행위
 9. 기타 관련 법령에 위반하는 불법적인 행위
- ② 회원이 제1항에 명시된 행위를 했을 때 회사는 부가적으로 제공한 혜택의 일부 또는 전부의 회수, 특정 서비스의 이용제한, 이용계약의 해지, 손해배상의 청구 등의 조치를 할 수 있습니다.

제14조 (회원에 대한 통지)

- ① 회사는 본 약관과 관련한 통지 시 회원이 회사에 지정 또는 등록한 모바일기기 내지 전자우편 등을 통하여 통지합니다.

- ② 회사는 전체 또는 다수의 회원에 대한 통지의 경우 홈페이지 또는 든든 애플리케이션의 공지사항에 게시함으로써 개별 통지를 갈음할 수 있습니다.
- ③ 본 조에 따라 회사가 발송하는 전자우편 등이 회원의 수신 거부 또는 회원의 귀책사유로 전송되지 못하는 경우 회사는 책임지지 않습니다.

제15조 (수수료)

회사는 본 서비스의 이용과 관련하여 회원에게 수수료를 청구할 수 있습니다. 수수료의 구체적인 내용은 홈페이지 또는 든든 애플리케이션을 통하여 회원에게 공지합니다.

제16조 (개인정보보호)

- ① 회사는 「개인정보 보호법」 및 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사의 「개인정보처리방침」이 적용됩니다.
- ② 회사는 서비스 변경 등의 사정이 발생한 경우 회원의 동의 하에 개인정보 수집 항목을 추가할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원의 별도 동의 없이 회원정보를 포함한 일체의 개인정보를 제3자에게 공개하거나 제공하지 아니합니다. 다만 다음 각 호에 해당하는 경우에는 개인정보를 제3자에게 공개하거나 제공할 수 있습니다.
 1. 회원 본인이 사전에 공개 또는 제공을 동의한 경우
 2. 관련 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 법원, 감독기관 및 수사기관 등의 요구가 있는 경우
 3. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
 4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- ④ 기타 개인정보관련사항은 홈페이지에 별도로 게시하는 개인정보 처리방침에 의거합니다.

제17조 (계약의 해제 및 해지)

- ① 회원은 언제든지 이용계약의 해지 신청을 할 수 있으며, 회사는 이와 같은 요청을 받았을 경우 회사가 정한 방법에 따라 신속하게 처리합니다. 단, 회원은 해지의사를 통지하기 전에 개별 계약에 의한 금융상품 거래 등 각종 거래를 정리하거나 철회 또는 취소하여야 합니다.
- ② 회원이 전항과 같이 이용계약을 해지할 경우 회사는 관련 법령 및 개인정보처리방침에 따라 회원 정보를 보유하는 경우를 제외하고는 즉시 회원의 모든 데이터를 삭제합니다.
- ③ 이용계약 해지로 인해 발생한 불이익에 대한 책임은 회원 본인이 부담하여야 하며, 이용계약이 종료되면 회사는 회원에게 부가적으로 제공한 각종 무상혜택을 회수할 수 있습니다.

- ④ 회사는 회원에게 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하거나 확인된 경우 이용계약을 해지할 수 있습니다.
1. 회원이 본 서비스의 원활한 진행을 방해하는 행위를 하거나 시도한 경우
 2. 회원이 고의 또는 중과실로 회사의 업무를 방해한 경우
 3. 다른 회원의 권리나 명예, 신용 기타 정당한 이익을 침해하거나 대한민국 법령 또는 선량한 풍속 기타 사회질서에 위배하는 행위를 한 경우
 4. 회원이 본 약관에 위배하는 행위를 하거나 본 약관에서 정한 해지사유가 발생한 경우
 5. 회원에게 제6조에서 정한 이용신청에 대한 승낙의 제한사유가 있음이 확인된 경우
 6. 회원이 본 서비스를 장기간 사용하지 않아 본 서비스 이용이 제한된 경우
 7. 기타 회사가 합리적인 판단에 기하여 본 서비스의 제공을 거부할 필요가 있다고 인정할 경우
- ⑤ 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 회원이 회사에 지정 또는 등록된 모바일기기 내지 전자우편 등을 통하여 해지 사유를 밝혀 해지의사를 통지합니다. 이 경우 회사는 해지를 하기 전에 상당한 기간을 정하여 회원의 이의 신청의 기회를 부여합니다. 다만, 본 약관 및 운영정책에서 정하는 사유가 있을 경우에는 별도의 이의 신청 기간을 부여하지 않을 수 있습니다.
- ⑥ 회사가 제4항에 따라 이용계약을 해지한 경우 회사는 회원의 재이용 신청을 승낙하지 않을 수 있습니다.
- ⑦ 이용계약의 종료와 관련하여 발생한 손해는 이용계약이 종료된 해당 회원이 책임을 부담하여야 하고, 회사는 관련 법령에 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.

제18조 (양도 금지)

회원은 본 서비스의 이용권한 등 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 담보로 제공할 수 없습니다.

제19조 (손해배상)

회사와 회원은 이 약관을 위반함으로써 발생하는 모든 책임을 각자 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 지체없이 배상하여야 합니다.

제20조 (면책사항)

회사는 다음 각호에 해당하는 사유로 인하여 회원에게 발생한 손해에 대해서는 책임지지 않습니다.

1. 회사의 귀책사유가 아닌 사유로 본 서비스의 이용장애가 발생한 경우
2. 통신기기, 회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주, 통상의 방어벽을 설치하였음에도 불구하고 발생한 해킹 등 부득이한 사정으로 서비스를 제공하지 못하거나 서비스제공이 지연된 경우
3. 회원이 자신의 개인정보를 타인에게 유출하거나 제공한 경우
4. 회원의 전산조작이나 업무처리의 오류 등으로 인한 경우

5. 회원이 소유하거나 가입한 모바일 기기 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가능한 경우
6. 기타 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력으로 본 서비스를 제공할 수 없는 경우

제21조 (분쟁해결 및 관할법원)

- ① 본 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 사이에 분쟁이 발생하면, 회사와 회원은 분쟁의 해결을 위해 성실히 협의합니다.
- ② 회원이 회사의 분쟁처리에 관하여 이의가 있을 때에는 회사의 분쟁처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원의 금융분쟁조정위원회, 한국소비자보호원의 소비자분쟁조정위원회 등을 통하여 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
- ③ 제1항, 제2항의 노력에도 불구하고 분쟁이 해결되지 않을 경우 회사와 회원 양 당사자는 민사소송법상의 관할법원에 소를 제기할 수 있습니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2023년 12월 3일부터 시행합니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2022년 11월 28일부터 시행합니다.

부칙

제1조 (시행일) 본 약관은 2022년 8월 1일부터 적용합니다.

부칙

제1조(시행일) 본 약관은 2020년 7월 15일부터 시행합니다.